

# Guía Solicitud de Servicio

*Por favor, tómese el tiempo para leer este documento, ya que explicará el proceso para rellenar el Formulario de Solicitud de Servicio.*

Es responsabilidad del perito entregar dicha solicitud para proporcionar una información más fidedigna para el correcto desarrollo del análisis.

El N.º de caso debe dejarse en blanco debido a que será rellanado por parte del perito que realiza el trabajo

**Información del Cliente:**

Esta sección contiene la información requerida que se necesita para que podamos comenzar la documentación y el seguimiento de su caso.

**Información del Caso:**

Esta sección contiene información que nos ayudará en el manejo de su caso. Los datos del perito responsable y su N.º de colegiado se le serán proporcionados.

**Más Información:**

Esta sección contiene información adicional que donde debe detallar lo que se busca en él análisis. Por favor, sea específico al completar el área de Servicio Solicitado.

**Consejos útiles**

* Proporcione su nombre(s) y de los posibles sospechoso(s), incluyendo apodos, direcciones de correo electrónico, etc.
* Complete la solicitud de servicio en su totalidad. Cuanta más información suministre, mayor será la ayuda en el proceso del análisis.
* Por favor, sea detallado y específico en lo que busca: Documentos, hojas de cálculo, correos electrónicos, información de usuario/sistema, historial de Internet, registros de chat, búsqueda, archivos gráficos, etc.

**Toda la información presentada será tratada según el contrato de acuerdo de confidencialidad**

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Formulario Solicitud de Servicio | | | | | | | | | | | **N.º Caso:**  **IB07683811** |
| **Información del Cliente** | | | | | | | | | | | |
| **Fecha**:  01/10/2019 | **Nombre**:  Juan | | | | | | **Apellidos**:  García Pérez (SITSA) | | | **NIF / CIF**:  CIF A07818501 | |
| **País**:  España | | | | | **Correo electrónico**:  j.garcia@sitsa.com | | | **N.º Teléfono**:  605 26 57 85 | | | |
| **Dirección**:  Av. Jaime el Conquistador 3 | | | | | **Código Postal**:  07760 | | | **Provincia**:  Baleares | | | |
| **Información del Caso** | | | | | | | | | | | |
| **Nombre Caso**:  Sitsa / IB07683811 | | | | | | | **Tipo Caso**:  Filtración información | | | | |
| **Impacto**:  Alto Medio Bajo | | | **Proceso Judicializado**:  Si no | | | **Valoración**:  Se valora con un impacto medio debido a que la filtración de la información puede acarrear perdidas a la empresa, pero no significa que esta empresa vaya a cerrar o para su habitual funcionamiento. | | | | | |
| **Perito responsable**: Ruben Mesquida Gomila | | | | | | | | | **N.º. Colegiado**: 07760 | | |
| **Correo Electrónico del perito**: ruben.mesquida@perito.com | | | | | | | | | **N.º Teléfono perito**: 600 60 50 40 | | |
| **Firma Cliente**: | | Firmando usted acepta la información presentada es correcta para la realización del análisis forense. Este formulario debe ser entregado antes con máximo de 45 días después de la fecha especificada | | | | | | | **Firma Perito**: | | |
| **Más Información** | | | | | | | | | | | |
| Tipo de dispositivo:  Sobremesa Portátil Móvil Otros | | | | | | | Sistema Operativo/s:  Windows Apple / Mac Linux / Unix Android Otros | | | | |
| Ha sido analizado antes:  Si No | | | | En caso afirmativo indique el resultado y por quien se realizó: | | | | | | | |
| Contienen información sensible:  Si No | | | | En caso afirmativo indíquelo:  Contiene distintos diseños de dispositivos y patentes de la empresa | | | | | | | |
| Requiere un manejo o cuidado especial:  Si No | | | | En caso afirmativo indíquelo: | | | | | | | |
| **Servicios Demandados:** | Por favor, enumere cada dispositivo con sus números de serie. Describa EN DETALLE el problema y el servicio que solicita; consulte la página 2 para obtener más información. Si usted tiene documentos suplementarios que pueden ayudar en el análisis, adjúntelos a esta solicitud. | | | | | | | | | | |
| El pasado 30 de septiembre detectamos una filtración de distintos diseños y planos de nuestros nuevos dispositivos que tenían que salir al mercado en breve. Esto nos puede provocar problemas en el lanzamiento lo que provocaría perdidas para la empresa.  Después de investigar internamente el suceso, se descubrió que los dispositivos afectado fueron los de uno de los directores, estos dispositivos son los siguientes:  • Ordenador portátil Dell XPS con sistema Windows 7 y número de serie 0417852369  El usuario dejo de utilizar el ordenador el 23 debido a que empezó vacaciones.  Por eso pedimos que se analicen estos dispositivos en busca de malware, algún acceso remoto, y en búsqueda información que haya sido sustraída o accedida sin el consentimiento de la empresa. Dependiendo del resultado nos gustaría que se judicializara el proceso. | | | | | | | | | | | |

**Si se produce la aceptación de su caso se le proporcionara un nuevo documento con su presupuesto y la información relativa.**

Referencias

El anterior formulario está basado en el formulario de la siguiente referencia

* Philadelphia Regional Computer Forensic Laboratory, PHRCFL (s.f.) Service Request Form. Recuperado de <https://www.dfir.training/forms/41-phrcfl-service-request/file>